

Η εταιρεία PLATINUM ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ θεωρεί πρωταρχικό παράγοντα για τη συνεχή και αδιάλειπτη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της και την καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης με αυτούς, τη διαχείριση του συνόλου των διεργασιών που συνθέτουν τη λειτουργία της σύμφωνα με τις αρχές και απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO9001. Για το λόγο αυτό, η PLATINUMMM ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ έχει προβεί στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και εγκατάσταση ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ως προς το ISO9001, το οποίο και δεσμεύεται να εφαρμόζει με συνέπεια και γνώμονα την παροχή υπηρεσιών σταθερής ποιότητας καθώς και τη διαρκή βελτίωση τόσο αυτού του ίδιου του Συστήματος όσο και των λειτουργικών διεργασιών και υπηρεσιών της.

Προκειμένου η PLATINUM ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ να επιδείξει συνέπεια ως προς τις απαιτήσεις της ανωτέρω δέσμευσής της, μεριμνά ώστε μέσω της υιοθέτησης κατάλληλων μεθοδολογιών, να αφουγκράζεται τις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών της, να παρακολουθεί τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις στους τομείς που άπτονται του πεδίου δραστηριοποίησής της και να ενημερώνεται σχετικά με τις τρέχουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το αντικείμενό της.

Η εταιρεία PLATINUM ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ δραστηριοποιείται στα εξής πεδία:

- Logistics

Οι ανάγκες των πελατών μας για υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, αξιοπιστία, υπευθυνότητα καθώς και για άμεσες και ακριβείς ενέργειες είναι μέρος των απαιτήσεων μας.

- Αποθήκευση (Συνδυάζοντας ανθρώπους, συστήματα και διαδικασίες παρέχουμε ταχύτητα και ακρίβεια στη διαχείριση των λειτουργιών της αποθήκης)

- Φυσική παραλαβή
- Επεξεργασία Επιστροφών
- Ταυτοποίηση-σήμανση / Διαδικασίες Ποιοτικού Ελέγχου
- Order picking
- Documentissuing / Έκδοση – Διαχείριση Εγγράφων

- Διανομές (Παρέχουμε Πανελλαδική κάλυψη μέσω των συνεργατών μας.- Προγραμματίζουμε καθημερινά δρομολόγια-παραδόσεις)

Οι **αντικειμενικοί στόχοι** γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών με ολοκληρωμένες υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις ποικίλες ανάγκες των πελατών
- Σεβασμός στον πελάτη ανεξαρτήτως μεγέθους, καθώς κάθε ένας πελάτης είναι πολύτιμος συνεργάτης της εταιρείας.
- Ποιοτική – ποσοτική – και πάντα στον σωστό χρόνο διαχείριση εμπορευμάτων

- Συνεπής παράδοση των εμπορευμάτων κατά τις διανομές
- Αύξηση της παραγωγικότητας
- Μείωση των παραπόνων πελατών
- Συνεχής εκπαίδευση και υποστήριξη του ανθρωπίνου δυναμικού μας
- Να συμπεριφερόμαστε με ακεραιότητα και σεβασμό προς τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους υπαλλήλους

Οι τρεις πυλώνες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας και συγκεκριμένα:

- η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- η ικανοποίηση του πελάτη και
- η διαρκής βελτίωση

εφαρμόζονται και στηρίζονται από κάθε υπάλληλο της εταιρείας PLATINUM ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται σε κάθε υπάλληλο της εταιρείας, εφαρμόζεται και στηρίζεται από κάθε υπάλληλο της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

1. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΘΕΙΣΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΙ